



CYBER ELITE

# FirewallGuard

Double the Expertise, Double the Protection

บริการ FirewallGuard เป็นบริการที่ผสมผสานความเชี่ยวชาญระหว่าง CYBER ELITE และ Fortinet เพื่อร่วมมือกันในการยกระดับการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์บนเทคโนโลยี Firewall ด้วยแนวคิด Double The Expertise, Double The Protection เพื่อเพิ่มระดับภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยผู้เชี่ยวชาญแบบ 2 ระดับ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจาก Fortinet ที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยี Fortigate และผู้เชี่ยวชาญด้านการให้บริการจัดการด้านความปลอดภัยไซเบอร์อย่าง CYBER ELITE เพื่อร่วมกันยกระดับความปลอดภัยไซเบอร์ให้กับองค์กร

แก้ปัญหาด้านความปลอดภัยไซเบอร์ให้กับองค์กร ลดภาระด้านทรัพยากรบุคคลในการเฝ้าระวัง รวมถึงการบำรุงรักษาในราคาที่สมเหตุสมผล ไม่มีรายจ่ายตั้งต้น (Initial Cost) ไม่ต้องลงทุนกับฮาร์ดแวร์ พร้อมทั้งบริการรายงานประจำสัปดาห์ (ภาษาอังกฤษ) รวมถึงเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) จำนวน 90 วัน ตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ คอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยบริการแจ้งเตือนตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้คำแนะนำทางอีเมลหรือโทรศัพท์ ขึ้นอยู่กับความฉุกเฉินของเหตุการณ์

## คุณสมบัติหลักของบริการ FirewallGuard



### Double The Expertise

ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ 2 ระดับ เพื่อร่วมกันเฝ้าระวังตรวจสอบและคัดกรองให้กับลูกค้า เพื่อลดจำนวนข้อมูลที่ไม่จำเป็น (Noise) หรือข้อมูลแจ้งเตือนที่ผิดพลาด (False Positive)



### Simple Onboarding Process

การเตรียมความพร้อมในการใช้งานระบบนั้น ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน และสามารถเริ่มใช้งานได้ทันที



### Automation & AI-Powered Threat Detection

ใช้วิธีอัตโนมัติเข้ามาช่วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม ผสานกับการทำงานของ AI ช่วยเพิ่มความเร็วในการตรวจจับภัยคุกคามที่ซับซ้อนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น



### Global Threat Intelligence

มีฐานข้อมูลภัยคุกคามขนาดใหญ่ ที่มีข้อมูลภัยคุกคามไม่น้อยกว่า 1 แสนล้านเหตุการณ์ต่อวัน ช่วยให้บริการ FirewallGuard สามารถตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ



### Reduced False Positive

ลดการเกิด False Positive ให้มากที่สุด ก่อนที่จะทำการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลหรือผู้ใช้งานระบบเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งสามารถแจ้งวิธีการแก้ไขเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ



### Scalability

FirewallGuard สามารถปรับขนาดตามความต้องการขององค์กรได้อย่างยืดหยุ่น ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือองค์กรขนาดใหญ่ ทำให้สามารถจัดการกับปริมาณข้อมูลและเหตุการณ์ที่เพิ่มขึ้นได้โดยไม่ลดทอนประสิทธิภาพ



### 24/7 Monitoring

ทีมงานของเราพร้อมวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์บนเครื่อง่ายของคุณเพื่อหาภัยคุกคามไซเบอร์แบบเรียลไทม์



### Team of Expert

ทีมงานคุณภาพที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและได้ผ่านการรับรองมากมาย จากองค์กรระดับโลก

## ก้าวมั่นใจจำกัดทางด้านความปลอดภัย

### TOO MUCH TO INVEST

เทคโนโลยีที่หลากหลายเป็นที่มาของค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นและทรัพยากรบุคคลที่ต้องใช้ในการดูแลควบคุมเทคโนโลยีที่สูงเช่นกัน การบริหารต้นทุนในการจัดการด้านความปลอดภัยไซเบอร์มักมีมูลค่าที่สูงและควบคุมยากสำหรับองค์กร

### TOO MANY THREATS

ภัยคุกคามที่เพิ่มขึ้น และความผิดพลาดที่เป็นสาเหตุหลักของการถูกโจมตีและจากระบบบนอุปกรณ์ Firewall นั้น คือการกำหนดค่าบนอุปกรณ์ Firewall ที่ผิดพลาด (Misconfigurations) ซึ่งมากถึง 99%

(ผลสำรวจในปี 2566)

### TOO LITTLE TALENT

งานด้านความปลอดภัยไซเบอร์นั้น มีความจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในการดูแล ซึ่งบุคลากรที่มีทักษะทางด้านนี้ ยังคงขาดแคลน ส่งผลให้เป็นปัจจัยอันดับ 1 ที่ทำให้บริษัทไม่สามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## “The Impact from a Lack of Time & Resources is Real”

## ด้วยบริการที่ครอบคลุมจาก CYBER ELITE

### MAIN SERVICE

- 24x7 Cybersecurity Monitoring
- 24x7 Incident Alert
- Guidance for remediation
- 90 Days of Log retention
- Unlimited Call/Email Support
- Weekly Report (in English Only)

### ON DEMAND

- 8x5 Change Configuration by request
- Troubleshooting from existing configuration & policy

### ONLY WHEN IN NEED

- Incident Response

## FirewallGuard ทำงานอย่างไร?



หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการ Onboard บริการ FirewallGuard แล้ว ทีมงานผู้เชี่ยวชาญจาก CYBER ELITE จะทำหน้าที่ในการเฝ้าระวัง Firewall ตลอด 24x7 (Monitor) หากตรวจพบความผิดปกติ (Detect) ผู้เชี่ยวชาญ จะทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ ข้อมูลจราจร (Log) ที่เกิดขึ้น (Investigate) ว่าเป็นพฤติกรรมที่น่าสงสัยจริง หรือเป็นพฤติกรรมปกติของผู้ใช้งาน โดยทำการทดสอบและกำหนดระดับความสำคัญของภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ก่อนทำการแจ้งเหตุ (Escalate) ไปยังผู้รับบริการโดยทันที พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไข (Remediate Guidance)

นอกจากนี้ จะได้รับรายงาน (Report) ประจำสัปดาห์ (ภาษาอังกฤษ) และจัดเก็บข้อมูลจราจรเป็นเวลา 90 วัน (Log Retention) หรือสูงสุดที่ 250 GB



สนใจรับบริการด้าน Cybersecurity ติดต่อ CYBER ELITE ได้ทุกช่องทาง

☎ 094-480-4838

✉ [mkt@cyberelite.co](mailto:mkt@cyberelite.co)

🌐 [www.cyberelite.co](http://www.cyberelite.co)

💬 @cyberelite

📺 Cyber Elite

